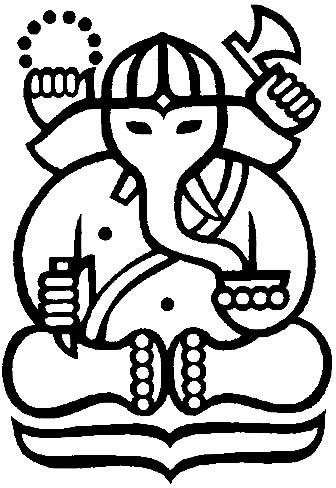
LAPORAN EKSPLORASI KERJA APLIKASI GO-JEK



Disusun oleh:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Muhammad Alief N. | 16521319 |
| 2. Mohammad Rifqi F. | 16521329 |
| 3. Gatra Akhira | 16521339 |
| 4. Ade Irman Budi H. | 16521349 |

Mata kuliah: Pengenalan Komputasi (KU1102)

**Sekolah Teknik Elektro dan Informatika Institut Teknologi Bandung**

**2021**

**DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI i

ABSTRAK 3

TUGAS I 3

TUGAS II 10

TUGAS III 12

KESIMPULAN 15

[PEMBAGIAN TUGAS 16](#_bookmark0)

[REFERENSI 17](#_bookmark1)

Abstrak

*Ojek adalah transportasi umum di Indonesia berupa sepeda motor. Penumpang yang ingin menggunakan jasa ojek harus datang ke pangkalan ojek terlebih dahulu. Penumpang juga harus memastikan apakah ada tukang ojek yang sedang mangkal atau tidak. Berangkat dari permasalah ini dan didukung dengan perkembangan teknologi, manusia berinovasi menciptakan ojek online, yaitu ojek yang dapat dipesan menggunakan teknologi internet dengan memanfaatkan aplikasi pada telepon genggam. Salah satu contoh dari aplikasi ojek online adalah go-jek. Laporan ini membahas tentang bagaimana sistem dari aplikasi go-jek bekerja dan penjelasan singkat mengenai fitur-fitur yang ada. Laporan ini bersumber dari eksplorasi kelompok kami dengan cara membuat aplikasi tiruan go-jek. Pada aplikasi go-jek, terdapat beberapa fitur, yaitu go-ride, go-tix, go-send, dan top up go-pay.*

**Kata kunci** : go-jek, go-ride, go-tix, go-send, top up, go-pay

**TUGAS I**

**EKSPLORASI SISTEM**

Aplikasi Gojek merupakan salah satu penerapan sistem informasi yang bergerak dalam bidang jasa transportasi. Gojek berperan untuk mengatur pelayanan dan jasa yang mereka berikan, serta memasarkan jasa daring mereka dengan berbagai cara. Sistem informasi aplikasi Gojek harus mudah diterima dan digunakan (*perceived ease of use*) oleh pengguna, karena perusahaan Gojek akan sangat mengandalkan aplikasinya sebagai media dan perantara bisnis mereka dengan pengguna. Perusahaan Gojek juga harus menyediakan kualitas pelayanan (service quality) yang optimal, karena membahas keterlibatan dan kepentingan pengguna aplikasi yang akan menghasilkan kepuasan pengguna dan akhirnya menguntungkan perusahaan.

Dalam mencapai tujuan tersebut, Gojek memiliki beberapa komponen sistem informasi secara umum dan komponen system informasi bisnis. Komponen sistem informasi bisnis Gojek terdiri atas: *Transaction Processing System* (TPS), *Process Control System* (PCS), dan *Enterprise Collaboration System* (ECS). Adapun komponen system informasi Gojek secara umum sebagai berikut:

1. Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak merupakan komponen yang memungkinkan hardware untuk memproses data melalui prosedur dan jaringan komunikasi yang sudah ditentukan. Go-Jek menawarkan perangkat lunak berupa aplikasi Android, IOS, dan juga Website. Sehingga user dapat terhubung dan memanfaatkan sistem informasi yang ada.

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras merupakan piranti-piranti fisik dimana perangkat lunak berada. Go-Jek menggunakan Smartphone sebagai perangkat keras yang nantinya dipasang aplikasi Go-Jek oleh user.

1. Pengguna (*User*)

Pengguna merupakan semua pihak yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem informasi, pemrosesan, dan penggunaan data. Dalam Go-Jek terdapat pihak-pihak atau pengguna sebagai berikut : Programmer, System Analyst, Administrator Database, Driver atau suksesor layanan lainnya, User / Penumpang, dan lain - lain.

1. Basisdata (*Database*)

Basisdata merupakan komponen informasi yang disimpan secara sistematik, sehingga dapat digunakan untuk menunjang kegiatan perusahaan. Basisdata dalam Go-Jek antara lain adalah data penumpang, data driver, koordinat lokasi, data Go-Pay, dan lain-lain.

1. Jaringan Komputer (*Computer Network*)

Jaringan komputer merupakan media yang menghubungkan seluruh komponen secara bersama. Go-Jek menggunakan jaringan internet, sehingga dapat menghubungkan pengguna atau klien dengan sistem informasi mereka yang berbasis cloud.

1. Prosedur (*Procedure*)

Prosedur merupakan sekumpulan aturan yang dipakai untuk mewujudkan pemrosesan data dan kesesuaian keluaran yang dikehendaki. Prosedur menyangkut hal-hal terkait sistematika proses dalam aplikasi Go-Jek, seperti SOP Pemesanan, SOP Pembayaran, SOP Rekruitmen, dan lain-lain

Komponen sistem informasi umum dan bisnis serta tujuan yang ada menghasilkan beberapa fitur tertentu yang dibentuk oleh Gojek. Fitur-fitur tersebut antara lain:

1. Go-Ride

Go-Ride merupakan layanan Gojek yang dapat digunakan oleh pengguna untuk melakukan pemesanan terhadap jasa antar yang mirip seperti ojek konvensional.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Fitur | Gambar | Keterangan |
| 1. | Tampilan utama  Go-Jek. | Gambar 1.1.1 (Tampilan Utama Go-Jek) | Halaman utama aplikasi Go-Jek. |
| 2. | Tampilan  utama Go-Ride. | Gambar 1.1.2 (Tampilan Utama Go-Ride) | Tampilan setelah memilih layanan Go-Ride, terlihat bahwa pengguna diminta untuk memasukkan posisi awal dan tujuan. |
| 3. | Tampilan pembayaran dan biaya. | Gambar 1.1.3(Tampilan Pembayaran Go-Ride) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan detail pemesanan sekaligus biaya dan opsi untuk melanjutkan pembayaran. |
| 4. | Tampilan keberhasilan pemesanan. | Gambar 1.1.4(Tampilan Keberhasilan Pemesanan Go-Ride) | Tampilan terakhir akan memperlihatkan keberhasilan pemesanan dan estimasi waktu driver untuk tiba. |

Tabel 1.1(Go-Ride)

1. Go-Send

Go-Send merupakan layanan Gojek yang dapat digunakan oleh pengguna untuk mengirim barang dari satu tempat ke tempat lain.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Fitur | Gambar | Keterangan |
| 1. | Tampilan utama  Go-Jek. | Gambar 1.2.1(Tampilan Utama Go-Jek) | Halaman utama aplikasi Go-Jek. |
| 2. | Tampilan  utama Go-Send. | Gambar 1.2.2(Tampilan Utama Go-Send) | Tampilan setelah memilih layanan Go-Send, terlihat bahwa pengguna diminta untuk memasukkan posisi awal, tujuan, dan perkiraan berat barang. |
| 3. | Tampilan pembayaran dan biaya. | Gambar 1.2.3(Tampilan Pembayaran Go-Send) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan detail pemesanan sekaligus biaya dan opsi untuk melanjutkan pembayaran. |
| 4. | Tampilan keberhasilan pemesanan. | Gambar 1.2.4(Tampilan Keberhasilan Pemesanan Go-Send) | Tampilan terakhir akan memperlihatkan keberhasilan pemesanan dan estimasi waktu driver untuk tiba. |

Tabel 1.2 (Go-Send)

1. Go-Tic

Go-Tic merupakan layanan Gojek yang dapat digunakan oleh pengguna untuk membeli tiket bioskop secara *online*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Fitur | Gambar | Keterangan |
| 1. | Tampilan utama  Go-Jek. | Gambar 1.3.1(Tampilan Utama Go-Jek) | Halaman utama aplikasi Go-Jek. |
| 2. | Tampilan  awal Go-Tic. | Gambar 1.3.2(Tampilan Awal Go-Tic) | Tampilan setelah memilih layanan Go-Tic, terlihat bahwa pengguna diminta untuk memasukkan lokasi. |
| 3. | Tampilan utama  Go-Tic. | Gambar 1.3.3(Tampilan Utama Go-Tic) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan pilihan bioskop yang tersedia. |
| 4. | Tampilan daftar film. | Gambar 1.3.4(Tampilan Daftar Film Go-Tic) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan daftar film yang tersedia di bioskop terpilih. |
| 5. | Tampilan pembayaran dan biaya. | Gambar 1.3.5(Tampilan Pembayaran Go-Tic) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan detail pemesanan sekaligus biaya dan opsi untuk melanjutkan pembayaran. |
| 6. | Tampilan menu jumlah tiket. | Gambar 1.3.6(Tampilan Jumlah Tiket Go-Tic) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan opsi untuk memilih banyak tiket yang dipesan. |
| 7. | Tampilan keberhasilan pemesanan. | Gambar 1.3.7(Tampilan Keberhasilan Pemesanan Go-Tic) | Tampilan terakhir akan memperlihatkan keberhasilan pemesanan. |

Tabel 1.3 (Go-Tic)

1. Go-Pay

Go-Pay merupakan layanan Gojek yang memfasilitasi pengguna untuk melakukan pembayaran secara *online*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Fitur | Gambar | Keterangan |
| 1. | Tampilan utama  Go-Jek. |  | Halaman utama aplikasi Go-Jek. |
| 2. | Tampilan  utama Go-Pay. | Gambar 1.4.1(Tampilan Utama Go-Jek)  Gambar 1.4.2(Tampilan Utama Go-Pay) | Tampilan setelah memilih layanan Go-Pay, terlihat bahwa pengguna diminta untuk memilih nominal yang akan ditambahkan. |
| 3. | Tampilan pembayaran. | Gambar 1.4.3(Tampilan Pembayaran Go-Pay) | Tampilan selanjutnya akan memperlihatkan detail opsi untuk melanjutkan pembayaran. |
| 4. | Tampilan keberhasilan pemesanan. | Gambar 1.4.4(Tampilan Keberhasilan Pemesanan Go-Pay) | Tampilan terakhir akan memperlihatkan keberhasilan pemesanan |

Tabel 1.4 (Go-Pay)

**TUGAS II**

**RANCANGAN SIMULASI SISTEM**

Saat membuka aplikasi, pengguna akan disediakan tampilan awal berupa pilihan layanan yang akan digunakan. Layanan yang kami gunakan dalam tugas besar ini adalah fitur GoRide, GoTix, GoSend, dan GoPay.

Pada layanan GoRide, pengguna akan diminta lokasi tempat penjemputan dan destinasi pengguna. Sistem akan memproses jarak tempuh, waktu tempuh, dan tarif. Kemudian sistem menampilkan tampilan tagihan pembayaran, pengguna dapat melanjutkan pembayaran atau membatalkan pesanan.

Pada layanan GoTix, pengguna akan diminta lokasi saat ini, kemudian pengguna dapat memilih bioskop yang terdapat pada daerah tersebut. Bila bioskop tidak tersedia, pengguna dapat memasukkan bioskop secara manual. Kemudian, pengguna akan diminta memasukkan film yang akan ditonton dan jumlah tiket yang akan dipesan. Sistem akan memproses biaya akumulasi dan kemudian ditampilkan pada tagihan pembayaran. Setelah mendapat tagihan, pengguna dapat melanjutkan pembayaran atau membatalkan pembayaran.

Pada layanan GoSend, pengguna akan diminta lokasi penjemputan dan destinasi barang yang akan dikirimkan. Sistem akan memproses biaya berdasarkan jarak tempuh dan dimensi paket. Selanjutnya, sistem menampilkan tampilan tagihan pembayaran. Pengguna dapat melanjutkan pembayaran ataupun membatalkan pembayaran.

Pada layanan GoPay, pengguna akan ditampilkan saldo awal. Selanjutnya, pengguna dapat memilih nominal yang akan ditambahkan pada saldo. Pengguna juga akan memilih opsi pembayaran, apakah via bank atau via alfamart. Pengguna kemudian dapat melanjutkan pembayaran atau membatalkan pembayaranan.

Berikut ini adalah tampilan diagram alir (flowchart) berupa rancangan simulasi sistem kerja Gojek :

Diagram

Description automatically generated

*Gambar 2.1 Rancangan simulasi sistem kerja Gojek*

**TUGAS III**

**FITUR GO-RIDE**

Selamat datang di Go-Jek

1. Go-Ride

2. Go-Tix

3. Top Up Gopay

4. Go-Send

**=> 1**

Masukkan posisi anda saat ini **=> Jl Bayangbang no 23, Bandung**

Masukkan alamat yang ingin dituju **=> ITB**

Current Location : Jl Bayangbang no 23, Bandung

Destination : ITB

5.3 KM

ETA : 10.6 minutes

Rp 13780

Lanjutkan pembayaran (y or n) **=> y**

Terima kasih, silahkan tunggu 8 menit **=> oke**

**FITUR GO-TIX**

Selamat datang di Go-Jek

1. Go-Ride

2. Go-Tix

3. Top Up Gopay

4. Go-Send

**=> 2**

Masukkan lokasi anda saat ini **=> Jl Bayangbang no 23, Bandung**

Selamat datang di Go-Tix, nikmati nonton seru tanpa terkendala biaya

Pilih lokasi bioskop

1. Empire XXI BIP Bandung

2. BTC XXI

3. Jatos Cinema XXI

4. Braga XXI

5. Ciwalk Premiere

6. Lokasi lainnya

**=> 4**

Bioskop Braga XXI

Popular movies

1. No Time to Die

2. Ali & Ratu Ratu Queens

3. A World Without

4. Venom : Let There Be Carnage

Pilih film..

5. Film lainnya

**=> 5**

Masukkan judul film **=> Upin-Ipin**

Judul film : Upin-Ipin

Durasi : 1 jam 38 menit

Harga : Rp 30000

Lanjutkan pembayaran (y or n) **=> y**

Masukkan jumlah tiket **=> 2**

Pembelian tiket Upin-Ipin sebanyak 2 buah seharga 60000 berhasil dilakukan **=> oke**

**FITUR TOP-UP GOPAY**

Selamat datang di Go-Jek

1. Go-Ride

2. Go-Tix

3. Top Up Gopay

4. Go-Send

**=> 3**

Saldo anda saat ini Rp 100000

Masukkan nominal yang ingin anda tambahkan ke saldo Gopay

1. 10000

2. 20000

3. 50000

4. 100000

5. nominal lainnya

**=> 5**

Pilih opsi pembayaran

1. BCA

2. BNI

3. Indomaret/Alfamart

**=> 3**

Masukkan nominal yang ingin anda tambahkan ke saldo Gopay **=> 150000**

Saldo anda sekarang Rp 250000 **=> oke**

**FITUR GO-SEND**

Selamat datang di Go-Jek

1. Go-Ride

2. Go-Tix

3. Top Up Gopay

4. Go-Send

**=> 4**

Masukkan posisi anda saat ini **=> Jl Bayangbang no 23, Bandung**

Masukkan alamat yang ingin dituju **=> Jalan Pasir Leutik no 76**

Masukkan perkiraan berat barang **=> 2.5**

Current Location : Jl Bayangbang no 23, Bandung

Destination : Jalan Pasir Leutik no 76

6.1 KM

ETA : 12.2 minutes

Weights : 2.5 Kg

Rp 25800.0

Lanjutkan pembayaran (y or n) **=> y**

Terima kasih, silahkan tunggu 12 menit **=> oke**

**KESIMPULAN**

Aplikasi ojek online sangat membantu kedua belah pihak, baik penumpang maupun pengendara. Hal tersebut didukung dengan adanya fitur-fitur yang memadai, seperti go-ride, go-tix , dan go-send. Fitur-fitur itu membuat pekerjaan driver semakin luas. Mereka tidak hanya mengantar penumpang ke tempat tujuan, tetapi juga dapat memesankan tiket atau mengirimkan barang. Selain itu, ada juga fitur top-up gopay yang berfungsi untuk mengisi saldo. Dengan adanya saldo ini, pengguna semakin mudah dalam melakukan transaksi dengan *driver* go-jek.

**PEMBAGIAN TUGAS**

1. Muhammad Alief Naufal (16521319)

Tugas 2 (Dekomposisi sistem)

1. Mohammad Rifqi F. (16521329)

Tugas 1 (Eksplorasi sistem)

1. Gatra Akhira (16521339) Abstrak, kesimpulan, dan referensi
2. Ade Irman Budi H. (16521349)

Tugas 3 (Program), Power Point

\

**Referensi**

1. Gojek.com. Go-send. Diakses pada 26 Oktober 2021

<https://www.gojek.com/goclub/?utm_source=google&utm_medium=sem&utm_campaign=GoClub__SEM__LW&gclid=CjwKCAjw2vOLBhBPEiwAjEeK9it-xr5fmo8BH-8HJ0qHlQNVOWIdSmtPcwjHt4yD62JsheSkTPE7ChoCmlsQAvD_BwE>

1. Wikipedia.org (2021, 16 Juni). Ojek. Diakses pada 27 Oktober 2021

<https://id.wikipedia.org/wiki/Ojek>

1. Unknown. Transportasi Ojek. Diakses pada 27 Oktober 2021

<http://repository.untag-sby.ac.id/988/3/BAB%20II.pdf>